

zac am brill, rue des trois cantons, L-3961 ehlinge-sur-mess  
boîte postale 8, L-3901 mondercange | chapier@chapier.lu  
tél (+352) 37 08 40 | fax (+352) 37 08 20 | www.chapier.lu



PRÈS de VOUS, PRÊT pour VOUS

## Conditions générales de vente (vente en ligne - Consommateur)

### 1. Champ d'application

1.1 Chapier S.à r.l., établie et ayant son siège social à L-3961 Ehlinge-sur-Mess, 1 Z.I. Am Brill, inscrite au Registre de Commerce et des Sociétés sous le numéro B 19.529 (ci-après, « **Chapier** ») offre, à travers son Site Internet, la vente en ligne et la livraison de fournitures et de mobilier de bureau au profit du Client Consommateur.

Sur demande du Client Consommateur et acceptation par Chapier, Chapier assure également le montage et/ou l'installation des marchandises achetées et livrées.

1.2 Les présentes conditions générales s'appliquent à l'ensemble des contrats conclus entre Chapier et le Client Consommateur à travers le Site Internet.

### 2. Définitions

2.1 Le terme « Client Consommateur » désigne toute personne physique contractant une vente de marchandises avec Chapier à travers le Site Internet et qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ;

2.2 Le terme « Contrat » désigne tout contrat de vente conclu entre Chapier et le Client Consommateur à travers le Site Internet ;

2.3 Le terme « Site Internet » désigne le site internet [www.chapier-outlet.lu](http://www.chapier-outlet.lu).

### 3. Offre, commande, conclusion du Contrat

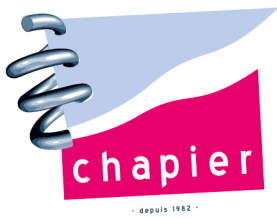
3.1 Le Site Internet fournit une description indicative des marchandises proposées par Chapier. Le Client Consommateur reconnaît que cette description est purement indicative et qu'elle ne peut servir comme seul fondement de sa décision d'achat. Toute erreur matérielle contenue dans la description des marchandises ou toute variation non substantielle entre les photographies, visuels, dessins et logos utilisés sur le Site Internet et la marchandise effectivement livrée n'engagent pas la responsabilité de Chapier.

3.2 En remplissant le formulaire de vente sur le Site Internet et en confirmant sa commande, le Client Consommateur fait une offre d'achat définitive.

Sans préjudice du droit de rétractation prévu à l'article 9, Chapier n'accepte aucune annulation d'offre d'achat formulée par un Client Consommateur.

Chapier se réserve le droit de refuser, sans avoir à indiquer ou justifier d'un quelconque motif, toute offre d'achat formulée par un Client Consommateur. En cas d'acceptation d'offre d'achat par Chapier, une preuve d'acceptation écrite (confirmation de commande) sera envoyée par courrier électronique au Client Consommateur.

3.3 Les marchandises proposées par Chapier sont offertes à la vente à des Clients Consommateurs résidant au Grand-Duché de Luxembourg, en Belgique et en France Métropolitaine.



zac am brill, rue des trois cantons, L-3961 ehlange-sur-mess  
boîte postale 8, L-3901 mondercange | chapier@chapier.lu  
tél (+352) 37 08 40 | fax (+352) 37 08 20 | www.chapier.lu



PRÈS de VOUS, PRÊT pour VOUS

Sur demande du Client Consommateur et sous réserve d'acceptation par Chapier, les marchandises pourront également être vendues à des Clients Consommateur résidant dans des pays du reste du monde.

#### 4. Prix

- 4.1 Sauf indication contraire, les prix affichés sur le Site Internet s'entendent hors taxes et frais éventuels.
- 4.2 Au prix affiché peuvent s'ajouter des taxes, des frais de transport et de livraison et d'autres frais, en fonction de la nature et des caractéristiques des marchandises commandées.
- 4.3 Le Client Consommateur est informé du prix total, taxes comprises, y compris des frais de transport et de livraison, avant qu'il ne lui soit proposé de confirmer sa commande.
- 4.4 Le montage et/ou l'installation des marchandises sur le lieu de livraison indiqué par le Client Consommateur n'est pas compris dans le prix affiché sur le Site Internet. A la demande du Client Consommateur, Chapier fournira une offre de prix pour l'installation des marchandises sur le lieu de livraison. Ces frais d'installation seront facturés séparément par Chapier au Client Consommateur.
- 4.5 Le Client Consommateur accepte que la facture de vente des marchandises lui soit transmise par voie électronique. Cette acceptation est définitive.

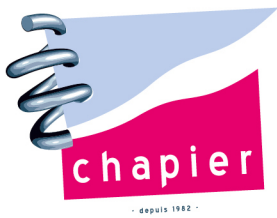
#### 5. Paiement

- 5.1 La créance de Chapier à l'encontre du Client Consommateur ayant passé une commande est exigible dès l'envoi, par Chapier, de la confirmation de commande conformément au point 3.2.
- 5.2 Le paiement se fait uniquement par les moyens de paiement identifiés sur le Site Internet.
- 5.3 Le Client Consommateur autorise tout tiers, agissant pour le compte de Chapier et dont le nom est indiqué lors du paiement, à, le cas échéant, débiter sa carte de débit/crédit du montant dû conformément au Contrat. Dans le cadre du paiement, Chapier n'entre pas en possession des données bancaires du Client Consommateur et décline toute responsabilité quant à la protection et au traitement des données à caractère personnel y relatives.
- 5.4 Le Client Consommateur s'engage à fournir des données d'identification et des données bancaires valides et actualisées.

#### 6. Livraison

- 6.1 La livraison des marchandises n'est effectuée qu'après réception par Chapier du paiement intégral du prix tel que défini à l'article 4.3.
- 6.2 Sauf indication contraire, une estimation du délai de livraison est fournie par Chapier sur le Site Internet pour chaque marchandise en stock ou disponible à la commande. Ces délais commencent à courir à compter de la réception par Chapier du paiement intégral du prix. Les délais de livraison sont indicatifs et ne sauraient constituer un engagement formel de la part de Chapier.

Aucun retard de livraison par rapport à la date de livraison indicative, ne pourra justifier une demande d'annulation ou résiliation de la commande, ni l'octroi de pénalités de retard si la livraison a néanmoins été effectuée par Chapier dans un délai raisonnable ou d'usage.



zac am brill, rue des trois cantons, L-3961 ehlinge-sur-mess  
boîte postale 8, L-3901 mondercange | chapier@chapier.lu  
tél (+352) 37 08 40 | fax (+352) 37 08 20 | www.chapier.lu



PRÈS de VOUS, PRÊT pour VOUS

- 6.3 Le Client Consommateur s'assure être en mesure de réceptionner le bien commandé ou de désigner une personne physique pour le réceptionner pendant le créneau horaire annoncé par Chapier pour la livraison. A défaut, tout frais de transport ou livraison additionnels seront mis à charge du Client Consommateur.
- 6.4 Les livraisons des marchandises sont effectuées à l'intérieur du territoire du Grand-duché de Luxembourg, en France Métropolitaine et en Belgique (ainsi que, dans le reste du monde sous réserve d'acceptation par Chapier) à l'adresse indiquée par le Client Consommateur lors de la confirmation de sa commande, moyennant paiement de frais de livraison, calculés en fonction de l'adresse de livraison, du poids, de la taille et du type de produits commandés.

## 7. Clause résolutoire

A défaut de paiement intégral au sens de l'article 5 dans un délai de trois (3) semaines à compter de la confirmation de la commande par le Client, le Contrat est résolu de plein droit.

## 8. Réserve de propriété

Chapier se réserve le droit de propriété des marchandises non fongibles jusqu'à paiement intégral par le Client Consommateur du prix facturé.

## 9. Droit de rétractation

- 9.1 Sauf en ce qui concerne des marchandises confectionnées selon les spécifications du Client Consommateur ou qui auraient été nettement personnalisées, le Client Consommateur a le droit de se rétracter du Contrat oralement, par écrit ou sur tout autre support durable, mais de manière certaine, sans indication de motif et sans pénalité. La notification du droit de rétractation se fait à l'adresse suivante :

Chapier S.à r.l.  
1 Z.I. Am Brill  
L-3961 Ehlinge-sur-Mess  
Grand-Duché de Luxembourg

Adresse e-mail : [info@chapier-outlet.lu](mailto:info@chapier-outlet.lu)  
Numéro de téléphone : +352 37 08 40

Le droit de rétractation doit être exercé dans un délai de quatorze (14) jours à compter du jour de la réception physique de la marchandise par le Client Consommateur ou par toute autre personne désigné par le Client Consommateur conformément à l'article 6.3. Si la commande passée sur le Site Internet concerne plusieurs biens, le délai de rétractation court à partir de la réception de la dernière marchandise commandée. Pour exercer son droit de rétractation, le Client Consommateur peut utiliser le formulaire ci-dessous (également téléchargeable en version PDF [ici](#)) :

### FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

*Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat*

*A l'attention de :*

*Chapier S.à r.l.*



zac am brill, rue des trois cantons, L-3961 ehlange-sur-mess  
boîte postale 8, L-3901 mondercange | chapier@chapier.lu  
tél (+352) 37 08 40 | fax (+352) 37 08 20 | www.chapier.lu



PRÈS de VOUS, PRÊT pour VOUS

1 Z.I. Am Brill  
L-3961 Ehlange-sur-Mess  
Grand-Duché de Luxembourg  
Adresse e-mail : [info@chapier.lu](mailto:info@chapier.lu)

Je/Nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation ci-dessous :

- Produit(s) concerné(s):
- Référence de la commande:
- Commandé(s) le:
- reçu(s) le:
- Nom du (des) consommateur(s) :
- Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s)  
Date ...../...../.....

- 9.2 Lorsque le Client Consommateur exerce son droit de rétractation, tous les paiements reçus de sa part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le Client Consommateur ait choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode de livraison standard proposé par Chapier ou des éventuels frais de montage/ installation), seront remboursés au Client Consommateur dans un délai de quatorze (14) jours suivant celui où le premier de ces faits intervient, à savoir la récupération des marchandises ou la fourniture, par le Client Consommateur, de la preuve d'expédition des marchandises.

En cas d'exercice du droit de rétractation, les frais de renvoi de la marchandise faisant l'objet de la rétractation seront et resteront à charge du Client Consommateur.

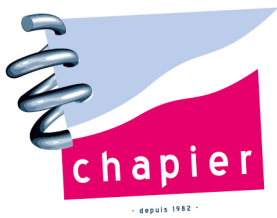
## 10. Garantie légale de conformité

- 10.1 Sans préjudice de l'article 3.1, Chapier est tenue de livrer un bien conforme au Contrat.
- 10.2 Le Client Consommateur a le droit de formuler ses réclamations quant à la conformité des marchandises endéans un délai de deux (2) ans à compter de la réception de ces marchandises dans les limites prévues à l'article L-212-4 du Code de la Consommation.
- 10.3 Les réclamations prévues à l'article 10.2 doivent être adressées par écrit à Chapier, par courrier postal ou électronique à l'adresse suivante :

Chapier S.à r.l.  
1 Z.I. Am Brill  
L-3961 Ehlange-sur-Mess  
Grand-Duché de Luxembourg

Téléphone: + 352 37 08 40  
Adresse e-mail: [info@chapier-outlet.lu](mailto:info@chapier-outlet.lu)

A défaut de réclamation adressée par écrit endéans le délai prévu à l'article 10.2, la marchandise sera définitivement considérée comme conforme au Contrat et toute réclamation ultérieure sera refusée.



zac am brill, rue des trois cantons, L-3961 ehlange-sur-mess  
boîte postale 8, L-3901 mondercange | chapier@chapier.lu  
tél (+352) 37 08 40 | fax (+352) 37 08 20 | www.chapier.lu



PRÈS de VOUS, PRÊT pour VOUS

Dans l'hypothèse d'une réclamation formulée dans les conditions ci-dessus énoncées et déclarée fondée après vérification par Chapier, la marchandise concernée ne pourra être échangée, remboursée réparée, conformément à l'article L. 121-5 du Code de la Consommation, que si elle est restituée à Chapier dans l'état initialement livré par Chapier, et avec son emballage d'origine.

10.4 Hormis l'hypothèse du défaut de conformité dénoncé conformément à l'article 10.2, Chapier n'accepte aucun retour de marchandise, et ne procédera à aucun échange, remboursement ou réparation à titre gratuit.

## 11. Exonération/ limitation de responsabilité

- 11.1 Chapier ne saurait être tenue responsable du dommage causé au Client Consommateur ou à un tiers :
- (i) du fait d'une livraison intervenue après le délai de livraison indicatif communiqué par Chapier ;
  - (ii) du fait d'une utilisation inappropriée, incorrecte ou encore un entretien défectueux des marchandises par le Client Consommateur ;
  - (iii) par les marchandises commandées, sauf en cas de dol ou faute intentionnelle dans le chef de Chapier.
- 11.2 Chapier est exonéré de sa responsabilité dans tous les cas de force majeure liés à des circonstances irrésistibles, imprévisibles et qui lui sont extérieures. Pour les besoins de l'exécution du Contrat, est notamment considéré comme un cas de force majeure dans le chef de Chapier le défaut ou retard d'approvisionnement subi par celle-ci, du fait de son fournisseur habituel, rendant impossible la livraison des marchandises commandées par le Client.

## 12. Liens vers d'autres sites

Le Site Internet peut contenir des liens vers d'autres sites qui peuvent être utiles au Client Consommateur ou l'intéresser. Chapier ne contrôle pas systématiquement le contenu de ces sites et ne peut être tenue responsable de leur contenu.

## 13. Protection des données

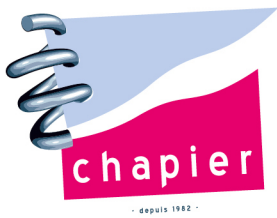
Pour informer le Client Consommateur de ce qu'il advient de ses données à caractère personnel traitées dans le cadre du traitement des commandes, Chapier met à disposition du Client Consommateur une notice détaillant sa politique de protection de la vie privée, consultable et téléchargeable sur son Site Internet.

## 14. Modification et divisibilité des conditions générales

- 14.1 Chapier se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales pour le futur. Chapier met à la disposition du Client Consommateur une version à jour de ses conditions générales sur son Site Internet.
- 14.2 Le Client Consommateur est soumis aux conditions générales en vigueur à la date de passation de la commande.
- 14.3 Si l'une des clauses des présentes conditions générales est réputée non valide, nulle ou inapplicable, quelle qu'en soit la raison, cette clause sera réputée divisible et n'affectera pas la validité et l'effectivité des autres clauses.

## 15. Droit applicable et juridiction compétente

- 15.1 Le Contrat est exclusivement régi par le droit du Grand-Duché de Luxembourg.



zac am brill, rue des trois cantons, L-3961 ehlange-sur-mess  
boîte postale 8, L-3901 mondercange | chapier@chapier.lu  
tél (+352) 37 08 40 | fax (+352) 37 08 20 | www.chapier.lu



PRÈS de VOUS, PRÊT pour VOUS

15.2 Tout litige, tant quant au fond qu'en matière de mesures provisoires ou conservatoires, en ce compris les mesures d'expertises *ad futurum*, relatif à la formation, l'interprétation, la validité, l'exécution ou la dissolution d'un Contrat relève de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg.

## 16. Coordonnées

Chapier S.à r.l., 1Z.I. Am Brill, L-3961 Ehlinge-sur-Mess

Numéro R.C.S. :	B 19.529
Numéro TVA :	LU 12231630
Numéros d'autorisation d'établissement :	00106849 / 1 (Patrice Pierucci) 00106849 / 2 (Natacha Chapa)
Adresse E-mail :	<a href="mailto:info@chapier-outlet.lu">info@chapier-outlet.lu</a>