

PRÈS de VOUS, PRÊT pour VOUS

## Conditions générales de vente (vente en ligne - acheteur professionnel)

### Chapier S.à.r.l.

#### 1. Champ d'application

- 1.1 Chapier S.à r.l., établie et ayant son siège social à L-3961 Ehlinge-sur-Mess, 1 Z.I. Am Brill, inscrite au Registre de Commerce et des Sociétés sous le numéro B 19.529 (ci-après, « **Chapier** ») offre, à travers son Site Internet, la vente en ligne et la livraison de fournitures et de mobilier de bureau au profit du Client Professionnel.

Sur demande du Client Professionnel et acceptation par Chapier, Chapier assure également le montage et/ou l'installation des marchandises achetées et livrées.

- 1.2 Les présentes conditions générales s'appliquent à l'ensemble des contrats conclus entre Chapier et un Client Professionnel à travers le Site Internet.

#### 2. Définitions

- 2.1 Le terme « Client Professionnel » désigne toute personne physique ou morale contractant une vente de marchandises avec Chapier à travers le Site Internet et qui agit, y compris par l'intermédiaire d'une autre personne agissant en son nom ou pour son compte, à des fins qui entrent dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ;
- 2.2 Le terme « Contrat » désigne tout contrat de vente conclu entre Chapier et le Client Professionnel à travers le Site Internet ;
- 2.3 Le terme « Site Internet » désigne le site internet [www.chapier-outlet.lu](http://www.chapier-outlet.lu).

#### 3. Offre, commande, conclusion du Contrat

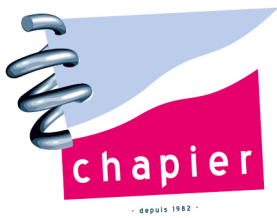
- 3.1 Le Site Internet fournit une description non contractuelle des marchandises proposées par Chapier. Le Client Professionnel reconnaît que cette description est purement indicative et qu'elle ne peut servir comme seul fondement de sa décision d'achat. Toute erreur matérielle contenue dans la description des marchandises ou toute variation minimale entre les photographies, visuels, dessins et logos utilisés sur le Site Internet et la marchandise effectivement livrée n'engagent pas la responsabilité de Chapier.
- 3.2 En remplissant le formulaire de vente sur le Site Internet et en confirmant sa volonté de commander, le Client Professionnel fait une offre d'achat définitive.

Chapier n'accepte aucune annulation d'offre d'achat formulée par un Client Professionnel.

Chapier se réserve le droit de refuser, sans avoir à indiquer ou justifier d'un quelconque motif, toute offre d'achat formulée par un Client Professionnel. En cas d'acceptation d'offre d'achat par Chapier, une preuve d'acceptation écrite (confirmation de commande) sera envoyée par courrier électronique au Client Professionnel.

- 3.3 Les marchandises proposées par Chapier sont offertes à la vente à des Clients Professionnels résidant au Grand-Duché de Luxembourg, en Belgique et en France Métropolitaine.

Sur demande du Client Professionnel et sous réserve d'acceptation par Chapier, les marchandises pourront également être vendues à des Clients Professionnels résidant dans des pays du reste du monde.



zac am brill, rue des trois cantons, L-3961 ehlinge-sur-mess  
boîte postale 8, L-3901 mondercange | chapier@chapier.lu  
tél (+352) 37 08 40 | fax (+352) 37 08 20 | www.chapier.lu



PRÈS de VOUS, PRÊT pour VOUS

#### 4. Prix

- 4.1 Sauf indication contraire, les prix affichés sur le Site Internet s'entendent hors taxes et frais éventuels.
- 4.2 Au prix affiché peuvent s'ajouter des taxes, des frais de transport et de livraison et d'autres frais, en fonction de la nature et des caractéristiques des marchandises commandées.
- 4.3 Le Client Professionnel est informé des frais de transport et de livraison éventuels avant qu'il ne lui soit proposé de confirmer sa commande.
- 4.4 Le montage et/ou l'installation des marchandises sur le lieu de livraison indiqué par le Client Professionnel n'est pas compris dans le prix affiché sur le Site Internet. A la demande du Client Professionnel, Chapier fournira une offre de prix pour l'installation des marchandises sur le lieu de livraison. Ces frais d'installation seront facturés séparément par Chapier au Client Professionnel.
- 4.5 Au moment de la création de son compte client professionnel en ligne, le Client Professionnel a la possibilité d'accepter la facture des marchandises (et, le cas échéant, la facture d'acompte) lui soit transmise par voie électronique. Cette acceptation est définitive.

Si le Client Professionnel n'accepte pas l'envoi de factures par voie électronique, celles-ci lui seront adressées par voie postale, à l'adresse de facturation indiquée par le Client Professionnel.

#### 5. Paiement, intérêts de retard

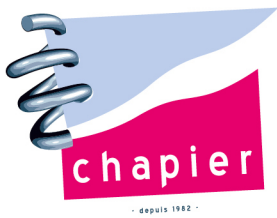
- 5.1 Le paiement se fait uniquement par les moyens de paiement identifiés sur le Site Internet.
- 5.2 Le Client Professionnel autorise tous tiers, agissant pour le compte de Chapier et dont le nom est indiqué lors du paiement, à, le cas échéant, débiter sa carte de débit/crédit du montant dû conformément au Contrat. Dans le cadre du paiement, Chapier n'entre pas en possession des données bancaires du Client Professionnel et décline toute responsabilité quant à la protection et au traitement des données à caractère personnel y relatives.
- 5.3 Le Client Professionnel s'engage à fournir des données d'identification et des données bancaires valides et actualisées.
- 5.4 Demande d'acompte - Chapier se réserve le droit de ne livrer la marchandise qu'après paiement intégral du prix ou paiement d'un acompte. En cas de demande d'acompte, dont le montant sera spécifié sur le bon de commande et fera l'objet d'une facture d'acompte, le paiement de cet acompte devra intervenir endéans le délai de quinze (15) jours à compter de l'envoi de la facture d'acompte.
- 5.5 Exigibilité de la créance - sans préjudice de la possibilité, pour Chapier, d'exiger le paiement d'un acompte conformément à l'article 5.4, la créance de Chapier devient exigible à l'expiration du délai de trente (30) jours à compter de la date d'envoi, par Chapier, de la confirmation de commande au Client Professionnel conformément à l'article 3.2.

Par exception à l'alinéa précédent, dans l'hypothèse visée à l'article 6.5, la créance de Chapier à l'encontre du Client Professionnel est exigible à l'expiration du délai de trente (30) jours à compter de l'acceptation, par le Client Professionnel, du bon de commande émis par Chapier conformément à l'article 6.5.

#### 5.6 Intérêts de retard

fournitures et mobilier de bureau chapier sàrl

capital 31 250 € | AG 37968 | RCS LUXEMBOURG B 19529 | TVA 1982 2403 673 | N° INTRACOMMUNAUTAIRE LU 12231630



PRÈS de VOUS, PRÊT pour VOUS

5.6.1 **Facture d'acompte** : en cas de demande d'acompte par Chapier conformément à l'article 5.4, toute facture d'acompte intégralement ou partiellement non payée à l'échéance du délai de quinze (15) jours suivant envoi de cette facture d'acompte sera majorée, sans mise en demeure préalable et de plein droit, d'un intérêt conventionnel égal à dix pourcent (10%).

5.6.2 **Facture de commande** : toute commande intégralement ou partiellement non payée à l'échéance du délai de trente (30) jours fixé à l'article 5.5 sera majorée, sans mise en demeure préalable et de plein droit, d'un intérêt conventionnel égal à dix pourcent (10%).

## 6. Livraison

6.1 Sauf indication contraire, une estimation du délai de livraison est fournie par Chapier sur le Site Internet pour chaque marchandise en stock ou disponible à la commande. Les délais de livraison sont indicatifs et ne sauraient constituer un engagement formel de la part de Chapier.

Aucun retard de livraison par rapport à la date de livraison indicative ne pourra justifier une demande d'annulation ou résiliation de la commande, ni l'octroi de pénalités de retard.

6.2 Le Client Professionnel s'assure être en mesure de réceptionner le bien commandé ou de désigner une personne physique pour le réceptionner pendant le créneau horaire annoncé par Chapier pour la livraison. A défaut, tout frais de transport ou livraison additionnels seront mis à charge du Client Professionnel.

6.3 Chapier se réserve le droit de propriété des marchandises non fongibles jusqu'à leur paiement intégral par le Client Professionnel du prix facturé. Dès la livraison des marchandises et jusqu'à paiement intégral de celles-ci par le Client Professionnel, les marchandises achetées et livrées sont considérées comme consignées chez le Client Professionnel, lequel supporte les risques encourus par les marchandises non encore intégralement payées.

6.4 **Livraison au Grand-duché de Luxembourg, en France Métropolitaine et Belgique** - Les livraisons des marchandises sont effectuées à l'intérieur du territoire du Grand-duché de Luxembourg, en France Métropolitaine et en Belgique, à l'adresse indiquée par le Client Professionnel lors de la confirmation de sa commande. Chapier se réserve le droit de facturer au Client Professionnel des frais de livraison, calculés en fonction de l'adresse de livraison, du poids, de la taille et du type de produits commandés.

Le Client Professionnel est informé du montant exact des frais de livraison avant qu'il ne lui soit proposé de confirmer sa commande en ligne.

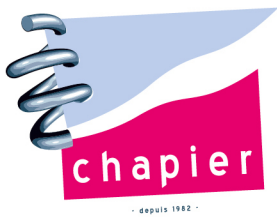
6.5 **Livraison hors Luxembourg, France Métropolitaine et Belgique** - En cas d'acceptation par Chapier d'une commande passée par un Client Professionnel résident en dehors du Grand-duché de Luxembourg, de la France Métropolitaine ou de la Belgique et/ou d'une commande à livrer en dehors de ces territoires, le détail des frais de livraison seront communiqués par courrier électronique au Client Professionnel dans un bon de commande, et seront sujets à acceptation par le Client Professionnel. La commande ne sera confirmée qu'en cas d'acceptation expresse par le Client Professionnel du bon de commande.

## 7. Garantie légale de conformité

7.1 Sans préjudice de l'article 3.1, Chapier est tenue de livrer un bien conforme au Contrat.

7.2 En cas de vente à un Client Professionnel, celui-ci a le droit formuler ses réclamations quant à la conformité des marchandises endéans un délai de huit (8) jours à compter de la réception de ces marchandises.

7.3 Les réclamations prévues à l'article 7.2 doivent être adressées par écrit à Chapier, par courrier postal ou électronique à l'adresse suivante :



zac am brill, rue des trois cantons, L-3961 ehlinge-sur-mess  
boîte postale 8, L-3901 mondercange | chapier@chapier.lu  
tél (+352) 37 08 40 | fax (+352) 37 08 20 | www.chapier.lu



PRÈS de VOUS, PRÊT pour VOUS

Chapier S.à r.l.  
1 Z.I. Am Brill  
L-3961 Ehlinge-sur-Mess  
Grand-Duché de Luxembourg  
Adresse e-mail : [info@chapier-outlet.lu](mailto:info@chapier-outlet.lu)

A défaut de réclamation adressée par écrit endéans le délai prévu à l'article 7.2 à Chapier, la marchandise sera considérée comme conforme au Contrat et toute réclamation ultérieure sera refusée.

Dans l'hypothèse d'une réclamation formulée dans les conditions ci-dessus énoncées et déclarée fondée après vérification par Chapier, la marchandise concernée ne pourra être reprise que si elle est restituée à Chapier dans l'état initialement livré par Chapier et avec son emballage d'origine.

7.4 Hormis l'hypothèse du défaut de conformité avéré et dénoncé conformément à l'article 7.3, Chapier n'accepte aucun retour de marchandise, et ne procédera à aucun échange, remboursement ou réparation à titre gratuit.

## 8. Exonération/ limitation de responsabilité

8.1 Chapier ne saurait être tenue responsable du dommage causé au Client Professionnel ou à un tiers :

- (i) du fait d'une livraison intervenue après le délai de livraison indicatif communiqué par Chapier ;
- (ii) du fait d'une utilisation inappropriée, incorrecte ou encore un entretien défectueux des marchandises par le Client Professionnel ;
- (iii) par les marchandises commandées, sauf en cas de dol ou faute intentionnelle dans le chef de Chapier ;  
et
- (iv) du fait de vices cachés des marchandises achetées.

8.2 Chapier est exonérée de sa responsabilité dans tous les cas de force majeure liés à des circonstances irrésistibles, imprévisibles et qui lui sont extérieures. Pour les besoins de l'exécution du Contrat, est notamment considéré comme un cas de force majeure dans le chef de Chapier le défaut ou retard d'approvisionnement subi par celle-ci, du fait de son fournisseur habituel, rendant impossible la livraison des marchandises commandées par le Client Professionnel.

## 9. Liens vers d'autres sites

Le Site Internet peut contenir des liens vers d'autres sites qui peuvent être utiles au Client Professionnel ou l'intéresser. Chapier ne contrôle pas systématiquement le contenu de ces sites et ne peut être tenue responsable de leur contenu.

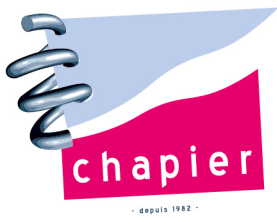
## 10. Protection des données

Pour informer le Client Professionnel de ce qu'il advient de ses données à caractère personnel traitées dans le cadre du traitement des commandes, Chapier met à disposition du Client Professionnel une notice détaillant sa politique de protection de la vie privée, consultable et téléchargeable sur son Site Internet.

## 11. Modification et divisibilité des conditions générales

11.1 Chapier se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales pour le futur. Chapier met à la disposition du Client Professionnel une version à jour de ses conditions générales sur son Site Internet.

11.2 Le Client Professionnel est soumis aux conditions générales en vigueur à la date de passation de la commande.



zac am brill, rue des trois cantons, L-3961 ehlange-sur-mess  
boîte postale 8, L-3901 mondercange | chapier@chapier.lu  
tél (+352) 37 08 40 | fax (+352) 37 08 20 | www.chapier.lu



PRÈS de VOUS, PRÊT pour VOUS

11.3 Si l'une des clauses des présentes conditions générales est réputée non valide, nulle ou inapplicable, quelle qu'en soit la raison, cette clause sera réputée divisible et n'affectera pas la validité et l'effectivité des autres clauses.

## 12. Droit applicable et juridiction compétente

12.1 Le Contrat est exclusivement régi par le droit du Grand-Duché de Luxembourg.

12.2 Tout litige, tant quant au fond qu'en matière de mesures provisoires ou conservatoires, en ce compris les mesures d'expertises *ad futurum*, relatif à la formation, l'interprétation, la validité, l'exécution ou la dissolution d'un Contrat relève de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg.

## 13. Coordonnées

Chapier S.à r.l., 1Z.I. Am Brill, L-3961 Ehlang-sur-Mess

Numéro R.C.S. :	B 19.529
Numéro TVA :	LU 12231630
Numéros d'autorisation d'établissement :	00106849 / 1 (Patrice Pierucci) 00106849 / 2 (Natacha Chapa)
Adresse E-mail :	<a href="mailto:info@chapier-outlet.lu">info@chapier-outlet.lu</a>